

ENTREVISTA DANIEL CASTAÑÓN DIRECTOR DE EVOCAS CONSULTING

“Las herramientas deben responder a la necesidad de implantar soluciones en las organizaciones. Nosotros apostamos por un modelo SaaS”

Desde 2002, Evocas Consulting se dedica a la gestión de la innovación, labor que ha complementado desde 2005 con el desarrollo de herramientas SaaS (Software as a Service) que facilitan la planificación y el seguimiento de las actividades de sus clientes. De ello hablamos con Daniel Castañón, Director de la compañía.

¿En qué área de negocio se centra la experiencia de Evocas?

Nuestra experiencia arranca y se despliega desde la gestión del negocio, desarrollando procedimientos y metodología específica para la gestión de la innovación y elementos que promueven el desarrollo del potencial de competitividad de nuestros clientes, ayudándoles a “hacer más con menos”.

¿Cuál es su visión de las herramientas informáticas de gestión?

Las herramientas informáticas orientadas a la gestión son necesarias y deben cumplir con una función en la organización. Generalmente se dividen en dos grandes grupos: las que permiten procesar y analizar información generada en el pasado y las que pretenden predecir de manera fiable modelos de comportamiento en el futuro.

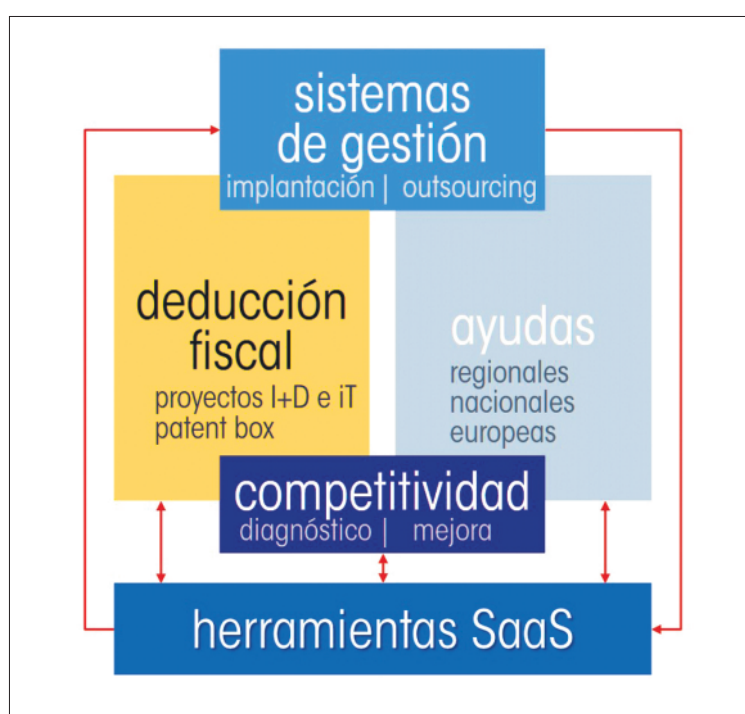
Todas ellas deben aportar una sistemática que persiga el cumplimiento de los procedimientos de manera eficaz y eficiente, facilitando la planificación, monitorización y seguimiento de la actividad. Además deberían ser accesibles, seguras, rápidas, sencillas, flexibles y robustas para permitir una toma de decisiones apoyada en información relevante. El modelo SaaS ha demostrado que cumple con todos estos requisitos.

¿Por qué y para quién desarrolla Evocas aplicaciones SaaS?

A partir de 2005 nos encontramos con necesidades que no podíamos satisfacer con soluciones no mecanizadas ni empleando soluciones comerciales, así que arrancamos el desarrollo de nuestras herramientas SaaS. Por una parte, necesitábamos dar soporte a nuestros procesos internos para garantizar el crecimiento ordenado y la obtención y mantenimiento de la certificación según la norma UNE-EN ISO 9001:2008 tanto para nuestra actividad de consultoría como para el desarrollo de herramientas.

Por otra, nos planteamos la gestión del proceso innovador en las organizaciones con herramientas fiables y asequibles que permitieran a las empresas cumplir con los requisitos de la norma UNE 166002 (Sistemas de Gestión de la Innovación) así como con los del RD 1432/2003 (para la documentación de proyectos de I+D+i, su certificación y la posterior obtención de los Informes Motivados Vinculantes que emite el MINECO, para aplicar las deducciones fiscales por I+D e IT en el IS correspondiente desde la plena seguridad jurídica).

Además, con la primera convocatoria del Programa CENIT surgió la necesidad de dar soporte a grandes proyectos nacionales en cooperación, con varios socios



participantes y múltiples colaboradores tecnológicos. La herramienta debía ser capaz de ofrecer un seguimiento detallado de lo realizado y de cumplir con un modelo de justificación específico y con ella hemos afrontado con éxito la coordinación, el seguimiento y la justificación de los proyectos más complejos. Esta plataforma de gestión es aplicable también para los proyectos que cuentan con apoyos europeos y deben seguir un control estricto tanto del grado de avance de los mismos como de los gastos incurridos en cada período.

El desarrollo de la herramienta para el tratamiento de la formación arrancó en 2007 como una solución específica para el conjunto de los asociados de un clúster sectorial.

Con nuestras aplicaciones queremos ofrecer a las PyMEs herramientas robustas y versátiles que les permitan acceder a soluciones propias de las grandes empresas, y ofrecer a los departamentos de las grandes compañías soluciones que aporten la flexibilidad que requieren para resolver problemas específicos.

¿Cuál es la propuesta concreta de Evocas?

Las herramientas que desarrollamos están concebidas desde su origen para operar en modo SaaS y ofrecer la máxima flexibilidad a nuestros Clientes, eliminando cualquier problemática asociada a la

puesta en marcha de aplicaciones locales, a la vez que permitiendo la máxima seguridad en el almacenamiento físico de la documentación (técnica o económica) asociada a los proyectos gestionados.

Las herramientas que constituyen nuestra oferta actualmente son evoBIZ, evoSGI, evoPMO y evoFOR.

¿Cómo se diferencia Evocas de otros proveedores de soluciones?

Nuestro principal rasgo diferencial se basa en la cercanía al usuario, y se manifiesta en la capacidad de adaptar y personalizar las aplicaciones y los recursos a sus necesidades, en una definición de las soluciones ajustada entre las prioridades establecidas por las necesidades del negocio y la capacidad requerida de las herramientas y en nuestra vocación de hacer las cosas bien, apoyada en la certificación UNE-EN ISO 9001:2008.

¿Hacia dónde quiere Evocas llevar sus aplicaciones en el futuro?

Nuestro programa de desarrollo de herramientas SaaS está evolucionando hacia un modelo autogestionado por el Cliente, de modo que éste sea capaz de definir en todo momento la funcionalidad disponible para cada usuario y ajustar el coste a sus necesidades reales, sin olvidar adaptarnos a todas las nuevas tecnologías de proceso y comunicaciones que vayan surgiendo día a día.

evocas consulting
www.evocas.com



evoBIZ

evoBIZ es una plataforma para la gestión interna de empresas de servicios profesionales que vertebren su oferta en forma de proyectos. Permite planificar, ofertar y ejecutar proyectos y gestionar equipos de profesionales. Ofrece la posibilidad de analizar los resultados de los trabajos realizados desde la perspectiva de los plazos, la rentabilidad y la calidad percibida por el cliente, a la vez que permite evaluar la productividad de los diferentes miembros del equipo. Es una herramienta clave para dar soporte a los procesos de la organización de cara a obtener y mantener una certificación sobre la norma UNE-EN ISO 9001:2008. El módulo de marketing relacional (evoMKT) permite a la compañía acercarse a sus clientes, ofreciendo el seguimiento de las actividades de marketing lanzadas a través de una medición fiable del interés generado en los targets contactados.

evoSGI

evoSGI se trata de una solución para la gestión de proyectos, enfocada especialmente a los proyectos de I+D+i, que permite planificar, presupuestar y hacer el seguimiento de la ejecución de los mismos, así como evaluar su idoneidad de forma objetiva. La aplicación facilita la trazabilidad de la documentación técnica de los proyectos manteniendo el nivel máximo de seguridad y protección de datos disponible en la organización. Los informes generados por la aplicación satisfacen los requisitos de trazabilidad de la norma UNE-EN ISO 166002:2006 (próximamente, 2014) y la norma Europea CEN/TS 16555-1, y permiten a la empresa organizar los expedientes destinados a la certificación de proyectos de I+D e IT para la obtención de los IMV que ofrecen seguridad jurídica en la aplicación de las deducciones fiscales por la realización de actividades innovadoras.

evoPMO

evoPMO es una plataforma enfocada a la gestión de proyectos complejos, con múltiples participantes, en los que el seguimiento y la capacidad de justificar lo ejecutado tengan un interés especial para ellos y otros terceros relevantes. Éste es el caso de los grandes proyectos apoyados con fondos públicos (CENIT, FP7, H2020) que deben satisfacer una serie de requisitos específicos a lo largo de su ejecución y que tienen una periodicidad determinada en la presentación de documentación justificativa, tanto técnica como económica. Permite mantener el control directo de la información y/o documentación agregada al proyecto, y ofrece a los líderes del consorcio una visión global del conjunto, con indicación del grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a cada uno de los socios participantes.

evoFOR

evoFOR es la solución ideal para grandes corporaciones, asociaciones de empresas, agrupaciones sectoriales o centros de formación (públicos o privados) que necesitan gestionar los servicios formativos destinados a un colectivo de profesionales para los que es relevante mantener un histórico actualizado de su CV. Permite gestionar contenidos, cursos y programas de formación, los formadores, la emisión de los certificados, la percepción de los alumnos (CSI) así como las aulas y/o talleres en los que se imparten los cursos.